

いしざきレポート



2006年4月

春の香りを町中で楽しみ
そっとすれちがう人々に
ただよう桜花をおくれたら

笑顔の効果

北習志野駅整備進む

公明党

市議会議員 いしざき ゆきお

自宅：船橋市松ヶ丘5 - 46 - 4

電話 469 - 7966

市役所控え室：電話 436 - 3032

北習志野駅周辺の整備 歩道橋に足下を照らす照明器具設置

夜、新京成電車を利用し北習志野駅構内を出て歩道橋を下りる時、思わず足を踏み外しそうなどころがありました。歩道橋階段の足元が暗く、明るいところから暗いところへの目の錯覚もあり危険な箇所でした。

この度、市役所道路安全推進室により箱型照明器具が歩道橋2箇所に設置されました。下りる時、とても安心・安全になりました。皆様のお声がかたちになりました。



皆様からのご意見・ご提言をお待ちしております。

「笑顔の効果」

「親に良いものを与えようと思って、何もできない時には、せめて一日に二・三度は、親に笑顔を見せてあげなさい」と師の教えがあります。他者への振る舞いが、自分と周囲を朗らかに変えてくれます。

話を聞いている時、人は話し手の何を感じているのか。

あるアメリカの心理学の研究では、聞き手が話し手から受け取る印象の五五分が顔の表情、三八分が声の質だそうです。

言葉は七分にすぎない。ほとんどが表情など、言葉以外の要素で判断しているとの報告です。

笑顔コンサルタントというユニークな肩書きをもつ門川義彦氏は「笑顔の効果」に着目しています。笑顔や互いに視線を合わせることが売り上げ増加やクレームの減少につながり、業績を大きく左右するそうです。

確かに私がこの「いしざきレポート」を今、駅頭でお届けしていますが、私自身の顔の表情で受けてとっていただけるか、否かになるように感じます。笑顔で皆さんにご挨拶しながら、レポートをお届けできるよう努力してまいります。